

Returvareforsendelse

Udfyld venligst denne blanket når du returnerer varer til os. Blanketten skal sendes sammen med returvarer, uanset om der er tale om returnering pga. fortrydelse eller reklamation.

Har du spørgsmål angående returneringen, bedes du kontakte os.

Skriv til os på salg@elav.dk, eller ring på 86130655 (hverdage mellem 9:00 og 16:30)

1. Afsenderoplysninger

Navn:

Evt. firmanavn:

Adresse:

Postnummer og by:

Telefonnummer:

E-mail:

2. Returnering af ordre

Ordrenummer:

Følgende varer returneres: (Varenummer x antal)

3. Årsag til returnering

Transportskade: (Vi ombytter)

Fejlleveret vare: (Vi ombytter - Udfyld afsnit 4, hvis købet i stedet skal annulleres)

Fortrødt køb: (14 dages fortrydelsesret - Skriv kommentar, og udfyld afsnit 4)

Reklamation: (Skriv en fejlbeskrivelse nedenfor)

Uanset årsagen, skal du uddybe nedenfor.

Kommentar:

4. Refundering

Dine bankoplysninger til returnering af penge:

Skal udfyldes, uanset hvordan ordren er betalt.

Hvis ordren er betalt med kreditkort, forbeholder vi os ret til at sætte pengene ind på kontoen der er tilknyttet kreditkortet.

Registreringsnummer:

Kontonummer:

Bemærk: Vi forbeholder os retten til at opkræve et standard servicegebyr på kr. 250,- inkl. moms, hvis vi på vort værksted ikke kan konstatere at varen er defekt. Dette gebyr dækker vores teknikker- og forsendelsesudgift. Læs i øvrigt vores handelsbetingelser på www.elav.dk